

# Školní psycholožka

## Kdo jsem



Milí žáci, rodiče a pedagogové,  
jmenuji se Anna Sestřenková a na ZŠ Olešské působím jako  
školní psycholožka. Pokud vás bude něco trápit, nebudete  
si vědět s něčím rady nebo se budete potýkat s nějakými  
těžkostmi či problémy, můžete se na mě obrátit.

## Kdy a kde mě najdete

V pondělí a úterý jsem k zastížení od 9 do 15 hodin a ve  
středu od 8 do 11 hodin. Po domluvě je možné se sejít i dříve  
ráno či později odpoledne. Pokud si chcete domluvit schůzku  
kontaktujte mne přes školní linku 274 813 896 nebo na  
emailu sestrenkova@zs-oleska.cz. Pro osobní domluvu mne  
navštivte ideálně o velké přestávce v mém kabinetu na konci  
červené chodby hned vedle sborovny.

## Kdo mě může navštívit

### ŽÁK, KTERÝ...

...má problém se spolužáky, s kamarády, necítí se ve třídě  
dobře ...si nerozumí s učiteli ...má obtíže doma, s rodiči, se  
sourozenci ...má problémy s učením, nebo neví, jak se má  
učit ...se cítí osaměle, smutně, něco jej trápí ...si potřebuje  
popovídat a neví s kým ...potřebuje poradit s výběrem  
dalšího studia ...má z něčeho strach a rád by si o tom s  
někým promluvil.

### RODIČ, KTERÝ...

...má pocit, že jeho dítě má problémy se spolužáky  
...zjišťuje výchovné problémy s dítětem  
...objeví výukové problémy a neprospívání u svého dítěte  
...má pocit, že učitelé nerozumí jemu ani dětem ...chce svému dítěti  
více porozumět ...si chce popovídat o rodičovství ...má dítě, které se  
bojí chodit do školy, nebo se mu do ní chodit nechce

## UČITEL, KTERÝ...

...řeší výukové problémy svých žáků ...řeší výchovné problémy žáků ...cítí narušení v třídním kolektivu ...potřebuje pomoc při řešení negativních jevů chování u žáků ...potřebuje pomoc při rozvíjení pozitivní atmosféry ve třídě ...chce více poznat svoje žáky ...si chce jenom popovídat o učitelském povolání a dění na škole.

Veškeré činnosti mohou být iniciovány na doporučení učitele, zákonného zástupce, nebo na vlastní přání žáka.

## Pravidla spolupráce se školním psychologem

Úkolem školního psychologa je péče o maximální využití potenciálu žáků, zdravé klima školy a přátelské vztahy mezi žáky, pedagogy a dalšími specialisty. Žáci mají možnost konzultovat otázky studijní, rodinné i osobní. V případě nutnosti je neprodleně poskytnuta krizová intervence a další podpůrná opatření. Krizová intervence má vždy přednost před jakoukoliv další činností školního psychologa. V době mimo vyučování je setkání se školním psychologem osobní záležitostí každého žáka, v době vyučování může žák navštívit školního psychologa pouze s vědomím vyučujícího učitele. Stejně jako jiní specialisté je i školní psycholog vázán povinností mlčenlivosti – obsah konzultace je chráněn normou o důvěrnosti informací. Školní psycholog může pracovat na zakázku učitelů i vedení školy. Je k dispozici také rodičům a jednotlivým žákům – konzultovat lze eventuálně výchovné, výukové či rodinné otázky. Při individuální péči o žáka (nejedná-li se o krizovou intervenci, ale dlouhodobější práci) udělují rodiče písemný souhlas s péčí.

V případě, že se rodič nebo žák nemůže v domluveném termínu na konzultaci či individuální sezení dostavit, informuje o tom školního psychologa prostřednictvím emailové adresy.

## GDPR

Školní psycholog shromažďuje informace o žácích v jejich osobních kartách. Karta se pro daného žáka zakládá v momentě, kdy proběhne: konzultace se zákonným zástupcem žáka, krizová intervence žáka nebo pokud je po domluvě s rodiči zahájeno podpůrné vedení žáka.

V kartě žáka shromažďuje školní psycholog tyto údaje:

\*jména zákonných zástupců žáka a jejich kontakty (e-mailové adresy, tel.číslo)

\*rok narození žáka

\*poznámky z kontaktu se žákem či zákonným zástupcem

\*informované souhlasy

zprávy a doporučení jiných odborníků

záznamové listy z diagnostických metod

vytvořené zprávy

Položky označené\* shromažďuje vždy, ostatní položky v souvisejících případech.

Ke kartě žáka má přístup pouze školní psycholog, v ojedinělých případech další pověřená osoba (např. školní inspekce, policie). Vedení školy ani třídní učitelé nemají možnost do karty nahlédnout. Likvidace karty žáka proběhne nejpozději do dvou let po odchodu žáka ze školy.

## Souhlas s činností školního psychologa

K provádění činností školního psychologa je potřebný souhlas zákonného zástupce žáka, který zákonní zástupci vyjádří podepsáním generálního informovaného souhlasu na začátku každého školního roku. Tento souhlas mi umožňuje v případech nějakého skupinového problému (neshody mezi dětmi, šikana, krizové situace) zapojení do řešení vzniklé situace. Pokud za mnou přijde dítě s individuálními obtížemi, které bude potřeba řešit dlouhodobě, budou o této skutečnosti zákonní zástupci informováni. Následně si domluvíme setkání ve škole, na kterém bude přítomno i dítě a na jeho konci ZZ podepíše individuální informovaný souhlas, který je pro další práci s dítětem nezbytný. Jako školní psycholog jsem nezávislý pracovník školy a jsem vázána mlčenlivostí, a proto jsou veškeré informace z konzultací důvěrné. Výjimku tvoří ty případy, kdy je důvod k obavám, že žákovi hrozí bezprostřední nebezpečí, nebo že samotný žák ohrožuje jiné osoby.